



CWT Traveller

CURRENT LOCAL NEWS AFFECTING TODAY'S BUSINESS TRAVELER

27 gennaio 2011

Air France-Klm: ultime novità sulle procedure di check-in

Gentile Cliente,

La informiamo che Air France-Klm ha introdotto in molti scali italiani nuove procedure per il check-in.

La novità più importante riguarda **i banchi di check-in che non sono più disponibili per i passeggeri della classe Economy negli aeroporti di Bologna, Firenze, Milano Linate e Malpensa, Torino e Venezia**. In tali scali quindi i passeggeri devono effettuare l'accettazione su Internet o presso i terminali di self check-in.

I banchi di check-in restano utilizzabili dai passeggeri delle classi Business e Premium e dai viaggiatori che necessitano di un'assistenza speciale (minori non accompagnati, disabili ecc).

Per maggiore completezza, riportiamo qui di seguito una tabella con i principali servizi di Air France-Klm disponibili per ciascuno degli scali italiani.

Scalo di partenza	Internet check-in	Terminali di self check-in	Drop off	Check-in desk (Economy)	Mobile check-in (MCI)
Bologna - BLQ	SI	SI	SI	NO	SI
Firenze - FLR	SI	SI	SI	NO	SI

Genova - GOA	NO	NO	NO	SI	SI
Milano - LIN	SI*	SI	SI	NO	NO
Milano - MXP	SI*	SI	SI	NO	SI
Napoli - NAP	SI	NO	NO	SI	SI
Pisa - PSA	SI	NO	SI	SI	SI
Roma - FCO	SI*	SI	SI	SI	NO
Torino - TRN	SI	SI	SI	NO	SI
Venezia - VCE	SI	SI	SI	NO	SI
Verona - VRN	NO	NO	NO	SI	NO

*per i voli la cui numerazione inizia per AF98xx e KL34xx l'Internet check-in deve essere effettuato sul sito AZ.

Per quanto riguarda lo scalo di Roma Fiumicino vi segnaliamo che dal primo febbraio 2011 il check-in dei voli AF/AZ/KL diretti in Francia e Olanda sarà trasferito nella parte destra dell'isola n.1 (banchi da 101 a 112), nello stesso lato della biglietteria Air France-Klm.

I viaggiatori saranno invitati a registrarsi ai terminali self check-in: è possibile utilizzare anche quelli di Alitalia, poiché la registrazione dei voli AF/AZ/KLM è unificata.

Non esitate, in caso di necessità, a contattare l'ufficio CWT di riferimento.

Cordiali saluti,

Carlson Wagonlit Travel
Marketing & Communication Dept.